

بسمه تعالی

## رزومه: دکتر عباس منوریان

### سوابق تحصیلی

۱. لیسانس اقتصاد از دانشگاه شیراز (۱۳۵۴-۱۳۵۷).
۲. کارشناسی ارشد مدیریت دولتی از دانشگاه تهران (۱۳۷۱-۱۳۶۹).
۳. کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی (MBA) از دانشگاه آدلاید (Adelaide)، استرالیا (۱۹۹۲-۹۴).
۴. دکترای مدیریت دولتی و خط مشی گذاری از دانشگاه فلیندرز (Flinders)، استرالیا (از سال ۱۹۹۴ تا ۱۹۹۷).

### سوابق شغلی

۱. کارشناس امور اداری و استخدامی - سازمان امور اداری و استخدامی کشور (۶۴-۱۳۶۱).
۲. مدیر واحد مطالعات تطبیقی، مرکز مطالعات و پژوهشهای اداری، سازمان امور اداری و استخدامی کشور (۶۸-۱۳۶۴).
۳. مدیر پروژه های تحقیقاتی، مرکز مطالعات و پژوهشهای اداری، سازمان امور اداری و استخدامی کشور (۷۰-۱۳۶۸).
۴. مشاور در امور آموزشی - مرکز آموزش مدیریت دولتی.
۵. عضو هیات علمی - مرکز آموزش مدیریت دولتی (۸۲-۱۳۷۸).
۶. معاون آموزشهای بلند مدت - مرکز آموزش مدیریت دولتی، (۸۱-۱۳۷۸).
۷. معاون آموزشی در مرکز آموزش موسسه عالی آموزش و پژوهش در مدیریت و برنامه ریزی (۶ ماه در سال ۱۳۸۱).
۸. عضو هیات علمی موسسه عالی آموزش و پژوهش در مدیریت و برنامه ریزی (از سال ۱۳۸۰ تا کنون).
۹. عضو هیات علمی دانشگاه تهران (از تیر ماه ۱۳۸۳).
۱۰. معاون تحصیلات تکمیلی دانشکده مدیریت (از ۱۳۸۴ تا ۱۳۸۶).
۱۱. سرپرست مرکز پژوهشهای کاربردی دانشکده مدیریت (۱۳۸۷ تا ۱۳۸۹).

## مقالات فارسی

- اصلاح اداری در کشورهای در حال توسعه: دیدگاهی تطبیقی، فصلنامه دانش مدیریت، شماره ۶ و ۷، پاییز و زمستان ۱۳۶۸.
- فرایند برنامه ریزی استراتژیک (ترجمه)، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره دهم، پاییز ۱۳۶۹.
- مدیریت بر مبنای انتظارات (MBE): قدرت پیشگویی مثبت (ترجمه)، مجله علمی-پژوهشی اقتصاد و مدیریت، شماره ۵، تابستان ۱۳۶۹.
- مدیریت استراتژیک در سازمانهای تحقیقاتی بخش دولتی (ترجمه)، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۸ و ۹، بهار و تابستان ۱۳۷۰.
- جامعه جدید سازمانها (ترجمه)، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۳۲، تابستان ۱۳۷۵.
- جو سازمانی و تاثیر آن بر میزان موفقیت یا عدم موفقیت اصلاح اداری، فصلنامه دانش مدیریت، سال یازدهم، شماره ۴۳، زمستان ۱۳۷۷.
- تحلیل میزان اصلاح نظام اداری در برنامه اول توسعه اقتصادی-اجتماعی، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۴۱ و ۴۲، پاییز و زمستان ۱۳۷۷.
- تاثیر مدیریت دولتی نوین در اصلاح نظام اداری کشورها: رویکردی تطبیقی، مقاله ارائه شده در همایش نظام اداری و توسعه، ۱۷-۱۸ مرداد ۱۳۷۸، تهران.
- سازمانهای متناسب با عصر اطلاعات، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۴۵-۴۶، پاییز و زمستان ۱۳۷۸.
- از دولت خوب تا حکومتمداری خوب، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۴۸ و ۴۹، تابستان و پاییز ۱۳۷۹.
- کوچک سازی سازمان یکی از عوامل اساسی موفقیت، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۵۰، زمستان ۱۳۷۹.
- بررسی سبکهای رفتاری مدیران اصلاح اداری (مقاله انگلیسی)، فصلنامه دانش مدیریت، سال چهاردهم، شماره ۵۴، پاییز ۱۳۸۰.
- مدیریت کیفیت جامع یا مهندسی مجدد فرایند کسب و کار، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۵۲، تابستان ۱۳۸۰.
- خصوصی سازی: رویکردی تطبیقی، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۵۳ و ۵۴، زمستان ۱۳۸۰.

- مدیریت رفتارهای سیاسی و تعارض (مقاله مشترک)، فصلنامه مدیریت دولتی، شماره ۵۱، سال ۱۳۸۰.
- تاثیر توانایی و مهارت مدیران اصلاح اداری در موفقیت برنامه های اصلاح اداری، فصلنامه علمی - پژوهشی مدرس (علوم انسانی)، دوره پنجم، شماره اول، بهار ۱۳۸۰.
- مدیریت ارزش در بخش دولتی، فصلنامه مدیریت و توسعه، شماره ۵۶ و ۵۷، تابستان و پاییز ۱۳۸۱.
- مدیریت دولتی و عصر فراصنعتی و فرامدرن، فصلنامه مدیریت و توسعه، شماره ۵۹، بهار ۱۳۸۲.
- رابطه فرهنگ سازمانی و ساختار سازمانی، فصلنامه مدیریت و توسعه، شماره ۵۹، بهار ۱۳۸۲.
- ارزیابی کیفیت خدمات بیمه‌ای از دیدگاه مشتریان، فصلنامه علمی - ترویجی صنعت بیمه، سال بیستم، شماره ۲، تابستان ۱۳۸۴، شماره مسلسل ۷۸.
- نقش سرمایه فکری در بقا یا فناى سازمانها: تحقیقی در رابطه با بانک ملت؛ فصلنامه علوم مدیریت ایران، سال اول، شماره ۳، پاییز سال ۱۳۸۵.
- طراحی مدل فرایندی برندسازی شهری برای کلان شهرهای ایران، فصلنامه علمی - پژوهشی چشم انداز مدیریت دولتی، شماره ۳، ۱۳۹۱.
- مدل خط مشی گذاری برای مدیریت تغییر با رویکرد یادگیرندگی، فصلنامه مدیریت دولتی - ۱۳۹۴

## مقالات انگلیسی

- Structural Reform After the Revolution, *Paper presented at EROPA Conference held in ۱۹۸۹, Manila, the Philippines.*
- Institutional and Legal Mechanism to Promote Accountability in Iran, *Asian Review of Public Administration, Vol. ۳, No. ۲, July-December ۱۹۹۱.*
- The Barriers to Transforming the Iranian Government for Accomplishment of Effective Soci-Economic Development, *Paper Presented at EROPA Seminar held in ۱۹۹۶, in Kualalampur, Malaysia.*
- Reform Managers in Iran: Heroes of Civil Society?, A Chapter in *Handbook of Comparative and Development Public Administration*, Edited by A. Farazmand, ۲<sup>nd</sup> Edition (۲۰۰۲).

- Administrative Reform and Style of Work Behaviour: Adaptors and Innovators, *Public Organization Review, A Global Journal*: Vol. ۲, No. ۲, June ۲۰۰۲.
- Reform Managers: Heroes of Civil Society? *Asian Review of Public Administration*, Vol. XII, No. ۱ (January-June ۲۰۰۰).
- Analysis of the perceived degree of success of reform efforts: reform agents' perceptions, *Management Development*, No, ۶, ۲۰۰۴.
- A KM model for public administration: the case of Labour Ministry, *The Journal of Information and Knowledge Management System*, Volume ۳۷, No. ۳, ۲۰۰۷.
- Measuring Intellectual Capital, *SCMS Journal of Indian Management*, Vol. IV, No. II, April-June ۲۰۰۷.
- Do interactions within networks lead to Knowledge, Management? *Journal of Business and Industrial Management*, No. ۳, ۲۰۰۹.
- People Development Management and Knowledge Management, *Iranian Journal of Research in Educational Systems*, Vol ۳, No. ۶, Spring and Summer, ۲۰۰۸-۲۰۰۹.
- Recognizing Critical Success Factors (CSF) to achieve the Strategic Goals of SAIPA Press, *Business Strategy Series*, Vol ۱۱, No. , ۲۰۱۰.
- Strategic thinking in Beneton, Vol ۲, No. ۳, ۲۰۱۱.
- Is Tehran a Knowledge City? *Journal of Place Management and Development*, Vol ۵, No.۲, ۲۰۱۲

## کتابها

- مدیریت سازمانهای دولتی: درسهایی از تجارب معاصر کشورهای اروپایی (ترجمه), انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- مدیریت تطبیقی (ترجمه), انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی.
- مبانی تصمیم گیری استراتژیک (ترجمه), انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- برنامه ریزی استراتژیک برای سازمانهای دولتی و غیر انتفاعی (ترجمه), انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- مدیریت استراتژیک : مجموعه مقاله (ترجمه), انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.

- مقدمه ای بر مدیریت: نگرش اقتضائی (ترجمه)، انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- حکومتمداری، مدیریت و توسعه (ترجمه)، انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- مطالعه خط مشی عمومی (ترجمه مشترک)، انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- طراحی ساختار سازمانی (تالیف)، انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- چگونه آموزشی موثر داشته باشیم (ترجمه مشترک)، انتشارات موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی.
- چگونه آموزش خود را پایدار سازیم؟ (ترجمه مشترک)، انتشارات موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی.
- مدیریت هوشمند در اقتصاد دانایی محور، انتشارات سازمان مدیریت و برنامه ریزی
- اداره امور عمومی و مسایل حکومتی (ترجمه مشترک)، انتشارات سازمان مدیریت و برنامه ریزی
- سازمان در عصر صنعت، اطلاعات و دانایی، انتشارات دانشگاه تهران، فروردین ۱۳۸۸
- فرهنگ سازمانی: با تاکید بر مدل دنیسون (انتشارات دانشگاه شیراز) ۱۳۸۸.
- خلق سازمانهای دانش محور (انتشارات سازمان مدیریت صنعتی)، ۱۳۹۳
- مدیریت ایده محور (انتشارات سازمان مدیریت صنعتی)، ۱۳۹۴
- تفکر استراتژیک، انتشارات دانشگاه تهران، ۱۳۹۴

## تحقیقات

۱. آیا مدیران اصلاح اداری می توانند قهرمان جامعه مدنی شوند؟ (۱۳۸۰)، (مقاله مستخرجه به چاپ رسیده است).
۲. اصلاح اداری پس از انقلاب: مورد ایران (۱۳۷۷)، برگزیده شده به عنوان پژوهش فرهنگی سال.
۳. شناسایی و تعیین عوامل موثر بر رضایت و عدم رضایت مشتریان و خدمت گیرندگان از بخشهای مختلف صنعت حمل و نقل (برون شهری) و ارائه پیشنهادات مناسب برای ارتقای رضایت و کرامت شهروندان و کاهش عدم رضایت آنان (خرداد ۱۳۸۲)، (به اتمام رسیده).
۴. پروژه ابعاد فرهنگ سازمانی در شرکت بازرگانی پتروشیمی ایران (شهریور ۱۳۸۲)، (تکمیل شده).
۵. پروژه بررسی ابعاد و میزان تعهد سازمانی کارکنان و مدیران شرکت بازرگانی پتروشیمی ایران (مهر ماه ۱۳۸۲)، (تکمیل شده).
۶. تدوین برنامه استراتژیک نهاد ریاست جمهوری
۷. "افزایش بهره وری از طریق طراحی مفاهیم و روشهای مدیریت کیفیت جامع، مهندسی مجدد و خدمت رسانی"، در وزارت را و ترابری

۸. تدوین برنامه استراتژیک موسسه عالی آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی (تکمیل شده)
۹. تدوین استراتژی و طراحی ساختار سازمان سمت (تکمیل شده)
۱۰. امکان سنجی استقرار مدیریت دانش در شرکت پیمان مرو
۱۱. طراحی نظام سنجش رضایت مشتریان در بانک کشاورزی (در حال اجرا)

### تقدیر نامه

- پژوهشگر برگزیده سال ۱۳۷۷ و دریافت لوح تقدیر و جایزه از وزیر محترم فرهنگ و ارشاد اسلامی.
- دریافت تقدیرنامه از رئیس مرکز آموزش مدیریت دولتی استان تهران به سبب همکاری در استقرار مدیریت کیفیت جامع و دریافت گواهینامه ISO ۹۰۰۱: ۱۹۹۴.

### دوره های آموزشی

۱. *Crisis and Emergency Management*, ۱۴ February, ۲۰۰۲, Tehran, Iran.  
(held by California University and State Management Training Center).
۲. *Introduction to Quality Management System and ISO ۹۰۰۱: ۲۰۰۰*, ۱۲ August ۲۰۰۲, Tehran, Iran.
۳. *Governance*, ۳۱ may-۴ June, ۱۹۹۹, Manila, The Philippines.
۴. *Public Executive Program*, July ۲۱-۲۶, ۲۰۰۲, University of Birmingham, Birmingham, England.